



GDPR ZUCCHETTI



GDPR Zucchetti
Segnalazioni incidenti
significativi

Introduzione
Accessibilità
Stati degli incidenti significativi
Segnalazione sospetto data breach

Introduzione

Il flusso di gestione di un incidente significativo ha origine sempre dalla segnalazione di un evento potenzialmente dannoso e la stessa logica è stata replicata anche in questa area di GDPR Zucchetti.

Il Referente CSIRT supportato dal Sostituto e dagli altri soggetti coinvolti, se presenti, ricevuta una segnalazione, devono procedere con l'esecuzione di una valutazione nel merito e decidere se proseguire nella gestione, compiendo una verifica più approfondita, o interromperla ed archivarla come segnalazione chiusa senza conseguenze.

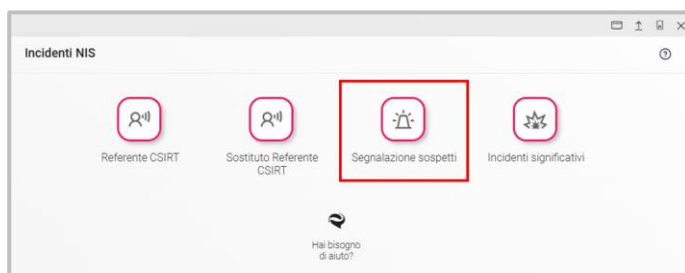
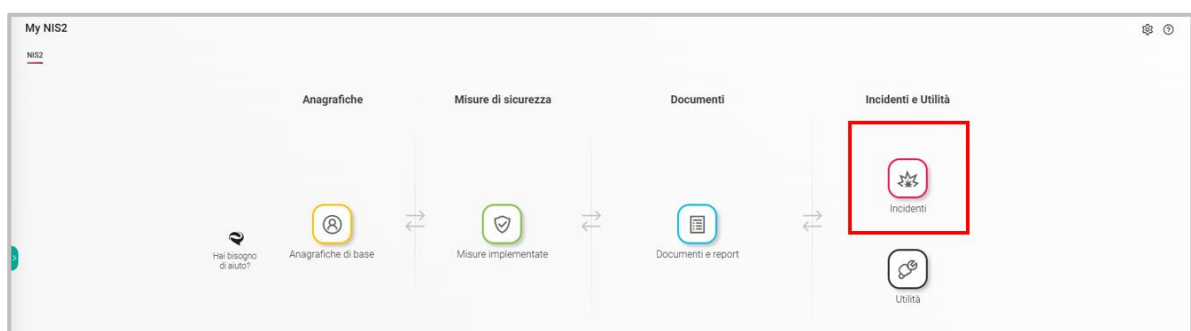


Accessibilità

In GDPR Zucchetti è possibile accedere alla sezione dedicata alla gestione delle segnalazioni dei sospetti incidenti da due punti distinti:

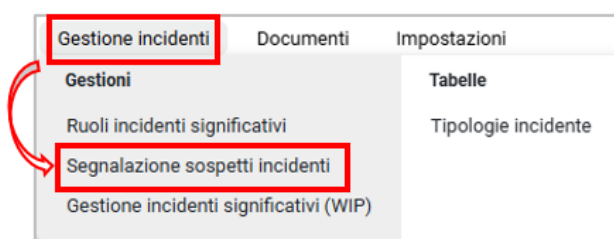
1. Flusso operativo

Selezionando la voce “Incidenti” e successivamente, “Segnalazione sospetti”.



2. Menù esteso

Il percorso da selezionare è *Gestione incidenti* > *Segnalazioni sospetti incidenti*.

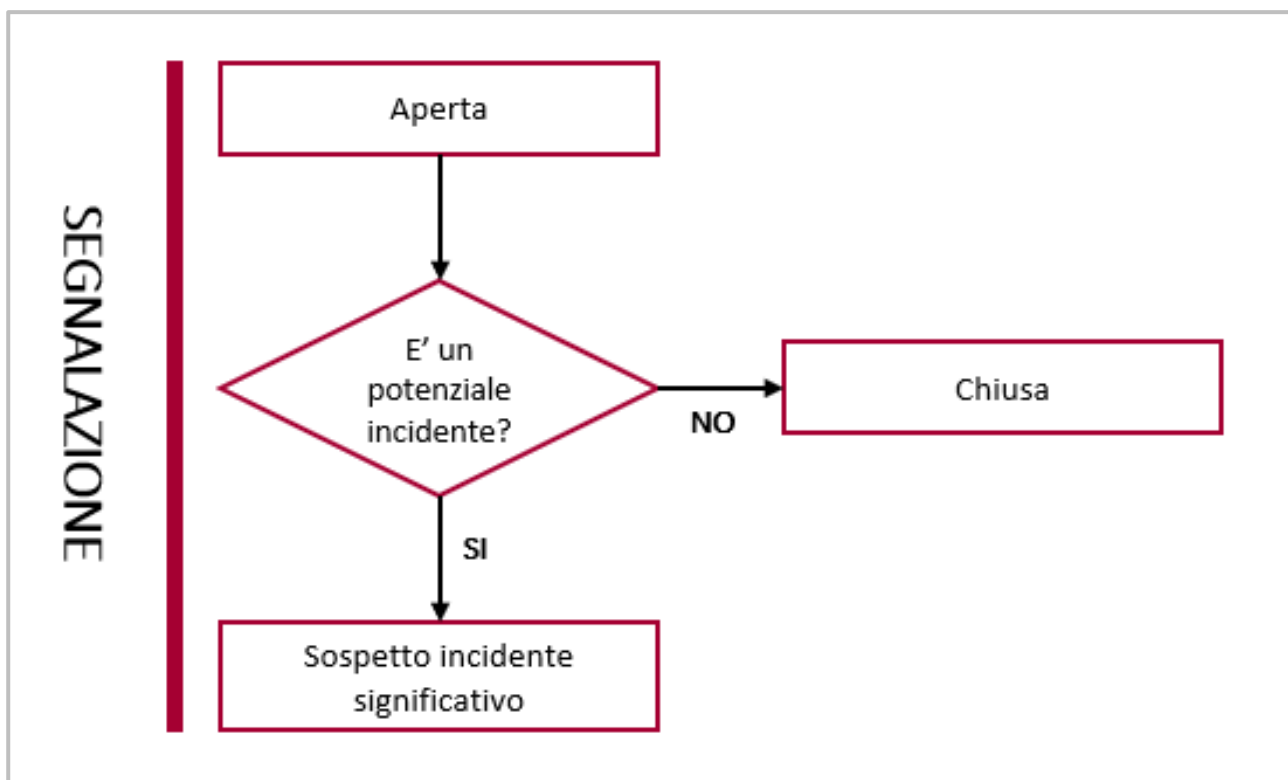


N.B.: per procedere al caricamento di una segnalazione sospetto incidente è necessario aver inserito l’anagrafica del Referente CSIRT. Per maggiori informazioni è possibile consultare il manuale specifico.



Stati degli incidenti significativi

Prima di addentrarci negli aspetti più operativi della gestione del sospetto incidente, è bene evidenziare che, nel suo percorso di definizione, assume diversi stati che ne identificano il livello di completamento. Gli stati, e la loro successione logica, sono rappresentati graficamente nell'immagine seguente.






Segnalazione sospetto incidente significativo

Indistintamente dalla modalità di accesso selezionata, l'utente visualizza la seguente griglia di gestione.

Questa è composta da due tile:

- Aperte
Nella quale sono riportate le segnalazioni che non hanno ancora concluso l'iter di valutazione;
- Chiuse
Nella quale sono riportate le segnalazioni le cui valutazioni sono già state compiute.

Per procedere con l'inserimento di una nuova segnalazione è necessario selezionare .

Anche la segnalazione, come molte altre gestioni, è costituita da un flusso, che si compone delle seguenti voci:



- Segnalazione

Rappresenta il primo step di valutazione ed ospita le informazioni minime della segnalazione stessa.

Nuovo **Segnalazione incidente NIS** Salva Annulla X Help ?

Codice n. 000000005

Segnalazione

Modalità

Data ricezione Ora

DATI PER NOTIFICHE ACN

Data limite pre-notifica Ora Data limite notifica Ora

REFERENTE CSIRT

Responsabile XXXXXXXXXXXXXXX

- Codice n.: è il campo che identifica univocamente le segnalazioni. Viene compilato automaticamente dal sistema;
- Segnalazione: ospita la descrizione dettagliata dell'avvenimento oggetto dell'iter di analisi;
- Modalità: nel quale deve essere indicato il mezzo attraverso il quale è stato comunicato il sospetto avvenimento dannoso;
- Data ricezione e ora: riporta data e ora di ricezione della segnalazione stessa;
- Data limite pre-notifica, data limite notifica e relativi campi ora: vengono calcolati automaticamente aggiungendo 24 ore (pre-notifica) e 72 ore (notifica) alla data e ora di ricezione indicata dall'utente, così come previsto dalla normativa;
- Referente CSIRT: riporta il dato anagrafico del Responsabile data breach valido alla data.

- Note di chiusura

Dopo aver effettuato le analisi del caso, è necessario passare alla compilazione di questo step in cui riportare l'esito della valutazione che può essere scelto tra due valori tra di loro alternativi:




Chiusura della segnalazione

Alla luce delle analisi effettuate, come classifichi questa segnalazione?

Segnalazione chiusa senza conseguenze

Sospetto incidente significativo da analizzare

- Segnalazione chiusa senza conseguenze: se selezionata, attiva il campo “data di chiusura della segnalazione” e la sezione “note di chiusura” che l’utente deve compilare per tenere traccia delle motivazioni alla base della conclusione dichiarata.
A questo punto:
 - L’iter di valutazione si conclude;
 - La segnalazione assume lo stato “Chiusa” e viene registrata nella griglia contenente lo storico delle segnalazioni trattate.
- Sospetto incidente significativo da analizzare: nel caso in cui la segnalazione viene ritenuta potenzialmente dannosa, questa è l’opzione da selezionare.
A questo punto:
 - L’iter di valutazione si conclude;
 - La segnalazione assume lo stato di “Sospetto incidente significativo” e viene riportata nella griglia “Chiuse”.
 - Viene mostrata la domanda se l’incidente ha avuto impatto sui dati personali e pertanto è necessario procedere con una valutazione anche per il sospetto data breach. Rispondendo in maniera affermativa al quesito viene generata una segnalazione di sospetto data breach nell’area dedicata.

In entrambi i casi, se l’utente lo ritiene necessario, attraverso il tasto  si può procedere al caricamento di un file all'interno dell'archivio di GDPR Zucchetti.



ZUCCHETTI



Via Solferino 1,
26900 Lodi
T +39 0371/594.2444
F +39 0371/594.2520
market@zucchetti.it

www.zucchetti.it

Il software che crea successo